elrest Automationssysteme GmbH, Leibnizstrasse 10, 73230 Kirchheim/Teck

Anke Blöhm
Tel.: +49 (0) 7021 / 9 20 25-23
Fax: +49 (0) 7021 / 9 20 25-29
E-Mail: Bloehm@elrest.de

Betreff: neues Verfahren in der Serviceabwicklung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten in Zukunft die Reparaturrücklieferungen noch schneller und effektiver abwickeln. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Ab sofort werden wir mit der Vergabe von RMA-Nummern vor Einsendung der Reparaturgeräte beginnen. In der Anlage erhalten Sie unser Formular zur Vergabe der Rücksendungsnummer.

Bitte senden Sie uns vor Rücksendung der Reparaturen das ausgefüllte Formular (per Fax oder email) zu und nach Erhalt der entsprechenden RMA-Nummern bitten wir Sie, Ihre Rücksendung an uns vorzunehmen.

Bitte füllen Sie den RMA-Rücksendebeleg möglichst vollständig aus, Serien-Nr. und Fehlerbeschreibung müssen unbedingt angegeben werden, da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist.

Achtung:
Die Gewährleistung erlischt, wenn:
- das Gerät nicht ordnungsgemäß verpackt wurde und ein Transportschaden entstanden ist,
- das Gehäuse verbogen oder gebrochen ist,
- das Gerät geöffnet wurde
- Bauteile im Gerät nachträglich verändert, umgebaut oder ausgetauscht wurden
- bei sonstigen Hinweisen auf unsachgemäße Behandlung oder Gebrauch.

Für zusätzlich installierte Hard- und Software, die nicht zum Lieferumfang des Systems gehlren bzw. nicht von uns bezogen wurden, übernehmen wir keine Ersatzansprüche und auch keine telefonische Hilfestellung.

Wir haften unter keinen Umständen für Verlust oder Beschädigung Ihrer Aufzeichnungen und Daten.

Mit freundlichen Grüßen

elrest Automationssysteme GmbH

i. A. Anke Blöhm
Reklamationsbearbeitung